

Immersive Technologies Mengidentifikasi Dampak Pengendara Utama Pengalaman Pelanggan Profesional Pertambangan Senior

04 Februari 2019

Pengembalian (ROI) yang dapat dikuantifikasi merupakan faktor utama yang memengaruhi pengalaman pelanggan pertambangan dan keputusan investasi teknologi. Immersive Technologies mensurvei lebih dari 100 profesional pertambangan senior di seluruh Australia, Afrika, Eropa, Asia, Utara Amerika dan Amerika Selatan untuk menentukan variabel mana yang mendorong pengalaman positif bagi penambang dalam pengenalan teknologi yang baru. Temuan ini bertepatan dengan diterbitkannya [Katalog Hasil Nyata](#) baru yang menunjukkan perincian mendalam bagaimana pendekatan pelatihan mereka memberikan pengembalian yang tinggi, serta [hasil yang diukur](#).

“Analisis menunjukkan kepada kita bahwa ROI yang dikuantifikasi adalah aspek penting yang berdampak tidak hanya keputusan pembelian asli, tetapi kepuasan jangka panjang. Temuan ini menyoroti perlunya pemasok untuk fokus pada apa yang benar-benar diinginkan pelanggan pertambangan, yang lama istilah ROI, kata **Bryant Mullaney**, Wakil Presiden Managed Services and Consulting, Immersive Technologies”.

Penelitian menunjukkan bahwa uji tuntas pembeli menjadi semakin penting. Di dunia di mana pemasok mana pun dapat membuat klaim ROI menjadi semakin penting bahwa pembeli meminta pengiriman bukti atau pemasok uji jalan dalam

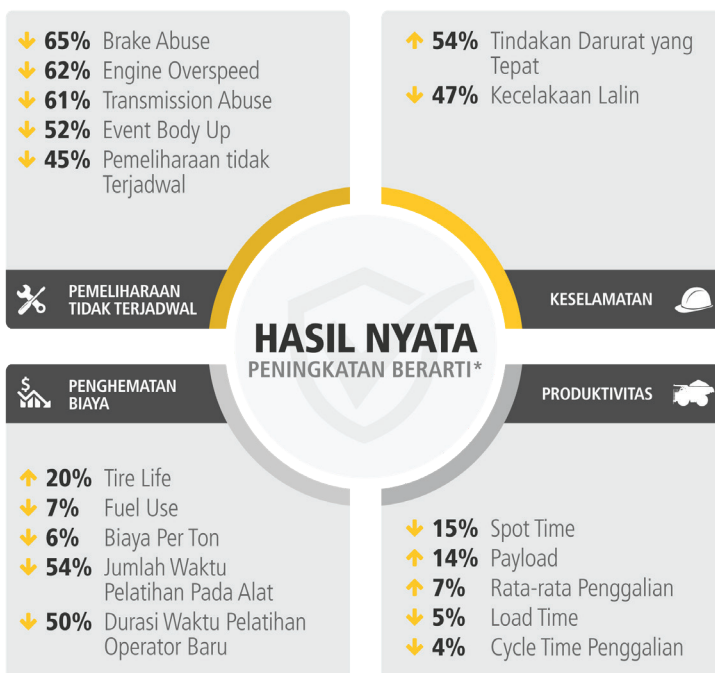
kapasitas terbatas sebelum membuat komitmen yang lebih besar. Kegagalan untuk menilai dengan benar klaim pemasok dapat mengakibatkan harapan yang terlewatkan dan tingkat yang tinggi risiko proyek.

Dokumen Katalog Hasil Nyata Immersive Technologies:

1. Pelanggan, termasuk wilayah dan komoditas;
2. Tantangan yang membuat mereka mencari simulasi berbasis solusi pelatihan;
3. Solusi yang mereka gunakan untuk mengatasi tantangan khusus
4. Hasil yang mereka laporkan dengan sumber data di lapangan.

• **Keandalan dan Kontrol Biaya**

Tambang A.U.S. diperlukan untuk meningkatkan ketersediaan mesin dan mengurangi downtime yang



* Semua hasil adalah rata-rata dari peningkatan di lapangan, yang tercatat dan diverifikasi oleh pihak eksternal.

tidak terjadwal. Itu ditemukan shift yang kasar, body-up, kecepatan berlebih, suhu rem dan kelebihan beban itu menyebabkan sebagian besar kegagalan yang prematur. Program pelatihan yang ditargetkan diidentifikasi, risiko terisolasi dan dihapus untuk kesehatan mesin.

Pada akhirnya perubahan kasar berkurang 61%, tubuh naik dikurangi 53% dan rem temps berkurang 75%.

- **Hasil dalam Biaya per Ton**

Di tambang Meksiko, seorang pelanggan mencari alat untuk mengurangi biaya perawatan dan kerusakan alat berat yang tidak terjadwal oleh operator. Mereka menyadari perlunya dukungan industri untuk mendorong upaya pelatihan.

Proyek ini awalnya berfokus pada operator LHD bawah tanah yang berpengalaman. Komite pengarah lokasi tambang menetapkan tujuan untuk dikurangi biaya pemeliharaan dan peningkatan produktivitas. Setelah pelatihan disampaikan dalam simulator, pelatih menghabiskan waktu di lapangan untuk mengkonfirmasi dan memperkuat praktik terbaik yang dipelajari di simulator. Hasil analisis simulator terhadap data dunia nyata pada akhirnya menunjukkan peningkatan dramatis dicapai dalam periode tiga bulan.

Setelah menyelesaikan proyek, pelatihan inisiatif ini mengurangi biaya situs per ton sebesar 7,53%.

Sementara hanya sedikit sampel hasil yang dilaporkan telah dirilis di atas, Immersive Technologies berbagi [katalog lengkap](#) dengan profesional industri pertambangan. Selain itu, Immersive Technologies berencana untuk menyajikan analisis penuh variabel yang berdampak pada penambangan, pengalaman pelanggan di [Forum Grup Pengguna](#) mereka, yang merupakan acara industri pertambangan yang dirancang untuk berbagi praktik terbaik dalam pertambangan pengembangan tenaga kerja operator.

"Kami sangat bangga dengan hasil kami. Kami berusaha keras untuk memvalidasi dan berkolaborasi dengan pelanggan untuk mengambil data ini. Kami tahu berbagi hasil ini dapat menjadi alat yang bermanfaat untuk situs lain yang menghadapi tantangan serupa dan sedang mencari solusi untuk mengatasinya. Kami adalah satu-satunya penyedia pengembangan tenaga kerja operator pertambangan yang dapat mendukung klaim kami dengan luas katalog studi kasus Hasil Nyata yang mencakup sepuluh tahun terakhir," kata Mullaney.

Untuk salinan katalog Hasil Nyata terbaru dari Immersive Technologies klik [di sini](#) atau hubungi salah satu dari [15 kantor](#) kami.

###

Tentang Immersive Technologies

Immersive Technologies adalah pemasok Peralatan permukaan dan bawah tanah yang terbesar, terbukti dan teruji di dunia, Simulator untuk industri pertambangan global. Perusahaan ini telah mencapai posisi unik dengan berfokus pada misinya untuk meningkatkan Keuntungan pelanggan dengan mengoptimalkan keselamatan dan produktivitas operator mereka. Peralatan Canggih Immersive Technologies Simulator membantu ratusan perusahaan pertambangan di seluruh dunia untuk meningkatkan keselamatan dan lokasi operator peralatan mereka, keuntungan melalui pelatihan simulasi yang efektif.

Immersive Technologies memberi pelanggannya Simulator Peralatan Lanjutan yang tersedia paling efektif. Hal Ini dibuat melalui perizinan formal dan aliansi informasi teknis yang telah didirikan Immersive dengan Asli yang terkenal dengan Equipment

Manufacturers (OEM), termasuk: Caterpillar Global Mining, Hitachi, Komatsu dan Liebherr. Aliansi unik ini memberi Immersive Technologies akses ke informasi teknis mesin eksklusif dan hak milik OEM diperlukan untuk mensimulasikan mesin-mesin OEM dengan benar dan tidak tersedia melalui saluran publik atau dealer lainnya.

Dengan modul simulator canggih yang digunakan di 44 negara, Immersive Technologies berdedikasi untuk memberikan layanan yang luar biasa. Untuk memenuhi komitmen ini, perusahaan memiliki kantor penjualan dan dukungan pelanggan yang berlokasi dekat dengan para pelanggannya di Perth dan Australia Brisbane Australia, Salt Lake City AS, Fort McMurray, Ottawa & Vancouver Kanada, Monterrey Mexico, Lima Peru, Santiago Chili, Belo Horizonte Brazil, Bochum Germany, Johannesburg Afrika Selatan, Jakarta Indonesia, Kalkuta India dan Moskow Rusia.

Immersive memiliki pengalaman penambangan global, teknologi inovatif, jajaran produk, hubungan OEM, dukungan terbukti dengan komitmen dan visi industri untuk bermitra dengan Anda untuk memastikan solusi pelatihan simulator Anda memberikan hasil yang signifikan dan sesuai dengan harapan.

Untuk informasi lebih lanjut dan media terkait, silakan hubungi:

Andres Arevalo

Global Marketing Promotions Manager

Immersive Technologies

aarevalo@ImmersiveTechnologies.com | Tel: +61 (8) 9347 9011

www.ImmersiveTechnologies.com