

El líder en simuladores expande sus operaciones en Norteamérica

23 de febrero de 2009

Salt Lake City, USA

Immersive Technologies, el principal proveedor mundial de simuladores de entrenamiento para operadores del rubro minero y de movimientos de tierra, ha sellado su compromiso de crecimiento y atención al cliente en las Américas, con sus nuevas oficinas en Salt Lake City, Utah.

El cambio a las nuevas instalaciones es posterior a un intenso período de ventas que la empresa realizó en la región, lo que, con dichas instalaciones, permitirá extender el servicio de atención al cliente y mejorar las oportunidades de desarrollo del personal.

“La inversión que hace la empresa al establecer oficinas centrales en Salt Lake City, demuestra su continuo compromiso a largo plazo con América del Norte tanto para su personal como para sus clientes”, dijo un Immersive Technologies representante.

“La instalación brinda una importante mejora funcional, con la ampliación de áreas de servicio y ventas, junto con instalaciones más grandes para demostración y entrenamiento con el simulador.

Asimismo, recientemente aumentamos nuestra capacidad para atender a nuestros clientes canadienses, con la puesta en marcha de un servicio de ingeniería en Calgary en enero de 2009.

En un entorno de menores precios de productos básicos, muchos de nuestros clientes están aplicando cada vez más nuestras soluciones innovadoras para reducir el costo y riesgo de sus operaciones. Esta expansión hace posible que Immersive Technologies ofrezca una mejor atención”, dijo el representante Immersive Technologies.

El mayor pedido individual que Immersive Technologies concretó el año pasado, fue la entrega de cinco Simuladores AE a Elk Valley Coal (actualmente Teck Cominco Coal) en Canadá. Recientemente la empresa también ha suministrado simuladores a la nueva mina de oro Mesquite en Western Goldfields, y a las operaciones mineras de arenas petrolíferas de Chevron en la cuenca de Athabasca de Canadá.

###

Acerca de Immersive Technologies

Immersive Technologies es el principal proveedor mundial de simuladores para capacitación del operador, que se utilizan en la minería y en la industria de movimiento de tierras.

Tenemos 450 módulos de simulador en 178 lugares distintos de 25 países.

Nuestros Simuladores de Equipo Avanzado (AE) se consideran vitales para muchas de las empresas mineras líderes a nivel mundial como BHP Billiton y CVRD. Desde el Congo hasta el norte de Canadá, las minas están aumentando la seguridad y reduciendo sus costos por tonelada utilizando diariamente nuestros simuladores para entrenar y probar a sus operadores.

Tenemos licencias exclusivas y alianzas de información técnica con los principales fabricantes de equipos originales (OEM), entre ellos: Bucyrus, Caterpillar, Hitachi, Komatsu, y Liebherr.

Nuestras oficinas de servicio al cliente se encuentran en Perth y Brisbane Australia, Salt Lake City, EE.UU., Johannesburgo, Sudáfrica, y Santiago de Chile.

Para obtener más información y medios asociados pueden ponerse en contacto con:

Don Forbes, Marketing, Immersive Technologies

dforbes@ImmersiveTechnologies.com

Fono: +61 (8) 9347 9016 Fax: +61 (8) 9347 9090

www.ImmersiveTechnologies.com